



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous vous remercions de votre visite sur nos sites web et sur nos pages sur les réseaux sociaux (“nos Sites”).

Cette Politique de Confidentialité explique les types de données personnelles que nous recueillons sur nos Sites, dans des campagnes publicitaires ou lors d'événements en lien avec nos marques. Elle décrit aussi la façon dont nous utilisons, divulguons et protégeons ces informations.

1. NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET VOTRE CONSENTEMENT

En naviguant sur nos Sites ou en nous donnant vos données personnelles, vous acceptez les règles décrites dans cette Politique de Confidentialité. Si vous n'acceptez pas ces règles, veuillez ne pas utiliser ou visiter nos Sites, ni nous fournir vos données personnelles.

ELNA se réserve le droit d'apporter des modifications à cette Politique de confidentialité, qui seront effectives dès leur publication sur ce Site. Nous vous informerons des modifications essentielles, mais veuillez-vous assurer de la relire régulièrement.

2. LES DONNÉES COLLECTÉES PAR ELNA

Nous ne recueillons que les données personnelles que vous êtes prêt/e à nous communiquer, qui résultent d'un acte clair sur nos Sites et dont nous avons besoin pour vous offrir ou améliorer nos services, ou pour une autre raison légitime:

- Données personnelles directes, tels que nom, prénom, adresse du domicile ou adresse électronique, numéro de téléphone, photo, genre ou lieu géographique;
- Informations en lien avec vos commandes et achats passés dans notre boutique, à travers nos revendeurs agréés ou via notre site internet;
- Informations de paiement, telles que les cartes de crédit et adresse de facturation;
- Vos commentaires y compris les photos, vidéos et histoires que vous partagez avec nous;
- Vos profils sur les réseaux sociaux ;
- Vos préférences par rapport à nos produits.

Nous utilisons des cookies qui sont des fichiers stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez nos Sites et qui peuvent collecter certaines informations, telles que votre adresse IP ou vos préférences de navigation.

Nous pouvons recueillir des données personnelles provenant notamment d'agrégateurs de données de tiers (par ex. Google), partenaires promotionnels, sources publiques et plateformes de réseaux sociaux. Ces informations peuvent inclure des données personnelles de votre profil sur un réseau social et dont vous autorisez ce réseau à nous communiquer conformément à leurs règles.

3. POURQUOI NOUS COLLECTONS ET UTILISONS DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons collecter et utiliser vos données personnelles dans plusieurs buts, comme par exemple pour :

- envoyer et finaliser vos commandes et achats, sur une base contractuelle;
- répondre à vos questions ou les transférer à nos partenaires afin qu'ils répondent à vos questions dans votre langue ou pour votre pays de résidence ;
- vous contacter à des fins de marketing, avec votre consentement ou suite à une commande antérieure;
- les combiner avec des informations de tiers afin de comprendre vos besoins et vous offrir un meilleur service (par ex. personnalisation de sites, publicités ciblées sur vos intérêts);
- vous offrir des cours de couture, des tutoriels ou un service après-vente, pour répondre à vos souhaits;
- des raisons de sécurité et de maintenance, d'évaluation, de gestion des risques, conflits et archivage, selon nos intérêts légitimes.



4. À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Il est possible que nous divulguions vos données personnelles à nos partenaires commerciaux :

- les sociétés affiliées à ELNA qui distribuent nos produits et services localement et répondent aux requêtes ayant trait à leur territoire;
- les distributeurs et revendeurs locaux pour les mêmes raisons;
- des fournisseurs de services, tels notre fournisseur d'hébergement des données clients, des agences marketing utilisant des solutions CRM et analytiques ou des outils pour la gestion de la garantie et d'autres services pour nos clients ou des autorités.

Nous exigeons que ces tiers, qui peuvent être basés en dehors du pays d'où vous avez accédé à nos Sites, respectent toutes les lois relatives aux données personnelles. Si nous devons utiliser des services sis aux USA (notamment à but analytique), nous nous engageons à revoir régulièrement les mesures de conformité par rapport aux exigences suisses et européennes.

5. SAUVEGARDE ET SÉCURITÉ DE VOS DONNÉES

Nous prenons toutes les précautions techniques et organisationnelles raisonnables pour sécuriser vos données personnelles contre toute perte, accès non-autorisé et autre violation. Ces données ne seront pas vendues ou partagées à des tiers, sauf dans les cas prévus dans cette Politique de Confidentialité.

Lorsque les informations personnelles que nous recueillons ne sont plus requises pour le but donné, ni pour aucune exigence légale, nous les détruisons ou supprimons. Nous gardons notamment vos données personnelles en lien avec la garantie de votre machine jusqu'à ce que ladite garantie soit échu.

6. VOS DROITS

Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet en nous contactant à info@elna.com. Vous avez le droit de nous dire si vous souhaitez retirer votre consentement, corriger, mettre à jour ou supprimer vos données personnelles dans nos dossiers. Pour nous aider à traiter votre demande, veuillez nous fournir votre nom et vos données de contact.

Vous pouvez vous désabonner à tout moment pour ne plus recevoir de communications de notre part en utilisant l'option "se désabonner" qui se trouve au pied de chaque newsletter reçue ou en nous contactant à info@elna.com.

Vous pouvez également limiter l'utilisation des technologies de suivi, tels que les cookies, en configurant votre navigateur afin de choisir de les accepter ou refuser.

ELNA International Corp. SA, sise en Suisse est le responsable du traitement de vos données personnelles collectées dans le cadre de notre Politique de Confidentialité. Vous pouvez nous contacter par téléphone au +41 884 86 66, par courriel à info@elna.com, ou par poste à ELNA International Corp. SA, Rue de Veyrot 14, 1217 Meyrin, Suisse.

Vous avez également le droit d'introduire une plainte à tout moment auprès de votre autorité de contrôle.